

رابطه تعارض و سرریز شدگی کار - خانواده با شکایات جسمانی با توجه به نقش واسطه‌ای اضطراب کار

Relationship of Work-Family Conflict and Spillover with Psychosomatic Complaints Considering the Mediating Role of Work Anxiety

Mohsen Golparvar, Ph.D.*

Islamic Azad University of Esfahan

Ehsan Sadeghi, M.A.

Islamic Azad University of Esfahan

دکتر محسن گل‌پرور

دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان

احسان صادقی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان

چکیده: این پژوهش با هدف تعیین رابطه تعارض و سرریز شدگی کار - خانواده با شکایات جسمانی با توجه به نقش واسطه‌ای اضطراب کار اجرا شد. این پژوهش بر نمونه‌ای ۲۴۵ نفره از کارکنان یک شرکت صنعتی اجرا شد. ابزارهای پژوهش مشتمل بودند بر پرسشنامه تعارض کار - خانواده (WFCQ)، پرسشنامه سرریز شدگی کار - خانواده (WFSQ)، پرسشنامه اضطراب کار (WAQ) محقق‌ساخته، و پرسشنامه شکایات جسمانی (PSCQ). داده‌های پژوهش از طریق محاسبه ضریب همبستگی پیرسون و شیوه الگوسازی معادله ساختاری تحلیل شدند. نتایج نشان دادند که تعارض کار - خانواده و تعارض خانواده - کار با شکایات جسمانی و اضطراب کار دارای رابطه مثبت و معنادارند ($P < 0.01$)، سرریز شدگی مثبت خانواده - کار با شکایات جسمانی و اضطراب کار رابطه منفی و معنادار دارند ($P < 0.05$)، و اضطراب کار با شکایات جسمانی دارای رابطه مثبت و معنادار است. نتایج الگوسازی معادله ساختاری و تحلیل واسطه‌ای (میانجی) نیز نشان داد که اضطراب کار در رابطه تعارض خانواده-کار با شکایات جسمانی، متغیر واسطه‌ای پاره‌ای است.

Abstract: The purpose of the current research was to investigate the relationship of work-family conflict and spillover with psycho-somatic complaints by considering the role of work anxiety. The research method was correlational and the sample consisted of 254 employees of an industrial company. Research instruments included Work-Family Conflict Questionnaire (WFCQ), Work-Family Spill-over Questionnaire (WFSQ), Psychosomatic Complaints Questionnaire (PCQ), and Work Anxiety Questionnaire (WAQ), (researcher made). Data were analyzed using Pearson's correlation coefficient and structural equation modeling (SEM). Results revealed that there is a positive significant relationship between work-family and family-work conflict with psychosomatic complaints and work anxiety ($P < 0.01$), negative significant relationship between positive family-work spill-over with psychosomatic complaints, and work anxiety ($P < 0.05$). Also, results showed that there is a positive significant relationship between work anxiety and psychosomatic complaints. Results of the structural equation modeling with mediation analysis also showed that work anxiety is a partial mediator in the relationship of family-work conflict with psychosomatic complaints.

کلیدواژه‌ها: تعارض کار - خانواده؛ سرریز شدگی کار - خانواده؛ اضطراب کار؛ شکایات جسمانی

Keywords: group behavioral activation treatment; group cognitive therapy; positive & negative emotions; emotional regulation