

چکیده

اخیراً تصمیم‌گیری و مباحث پیرامون آن مانند تخصیص اعتبار برای طرح‌ها و پروژه‌ها در سطح کشور و در سطوح مدیریتی به عنوان موضوع بسیار مهم در سازمان‌ها، وزارت‌خانه‌ها و نهادهای رسمی کشور مطرح است. مدل پیشنهادی برای تخصیص بودجه، ابزاری برای تسریع در تصمیم‌گیری مدیران محسوب می‌گردد. این تحقیق که برای اولویت‌بندی طرح‌های عمرانی در وزارت علوم، تحقیقات و فناوری انجام گرفته است، سعی شده که با استفاده از مدل‌های چند شاخصه علاوه بر سرعت در تصمیم‌گیری مدیریت به این سوال پاسخ داده شود که مناسب‌ترین انتخاب از بین گزینه‌های موجود (پروژه‌ها) کدام است. این روش بر اساس شاخص‌های تصمیم‌گیری و برپایه‌ی ماتریس تصمیم‌بنا گردیده است. بدین منظور در این تحقیق برای پاسخ به اینکه به چه عوامل، چه امتیازی باید تخصیص داد، از مدل چند شاخصه استفاده شده است. این پژوهش به چگونگی طراحی یک مدل کارآمد جهت تخصیص اعتبار به پروژه‌های عمرانی در اداره طرح‌های عمرانی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری با استفاده از تکنیک‌های چند معیاره پرداخته و هدف از این تحقیق شناسایی و رتبه‌بندی شاخص‌های موثر بر تخصیص اعتبار و درجه‌بندی آنها (ضریب اهمیت) و انتخاب گزینه بهینه و تهیه مدل تخصیص اعتبار است که پس از پالایش اولیه در بین شاخصها و معیارها با استفاده از روش تحلیل سلسله‌مراتبی فازی و روش تاپسیس فازی که از روشهای تصمیم‌گیری چند معیاره می‌باشند و به کمک نرم افزار تصمیم‌گیری متلب و سایر نرم افزارهای مرتبط که از مهم‌ترین ابزارهای کمک در تسریع فنون تصمیم‌گیری چند معیاره هستند، معیارها و شاخصهای رتبه‌بندی شده و وزن دهی می‌شوند و در نهایت پروژه‌ها رتبه‌بندی شوند

کلید واژه:

مدل تصمیم‌یار - روش تحلیل سلسله‌مراتبی فازی - روش تاپسیس فازی - تخصیص اعتبار طرح‌های عمرانی

مقدمه

در علم تصمیم‌گیری که در آن انتخاب یک راه کار از بین راه‌های موجود یا اولویت‌بندی آن راه‌کارها مطرح است، چند سالی است که روش‌های MCDM 1 خصوصاً تحلیل سلسله‌مراتبی 2 و تاپسیس 3 جای خود را باز کرده‌اند. روش تحلیل فرآیند سلسله‌مراتبی و تاپسیس بیش از سایر تکنیک‌ها و روش‌ها در علم پژوهش در عملیات مورد استفاده قرار گرفته است. امروزه برای حل مسائل پیچیده در بررسی موضوعات مختلف از جمله مسائل اقتصادی، باید اولویت‌ها را تعیین کرد.

اولویت‌بندی پروژه‌ها و طرح‌های
عمرانی وزارت علوم، تحقیقات و
فناوری برای تخصیص بودجه با
استفاده از تحلیل سلسله‌مراتبی و
تاپسیس فازی

علیرضا علی احمدی

استاد دانشگاه علم و صنعت

pe@iust.ac.ir

محسنعلی شایانفر

دانشیار دانشگاه علم و صنعت

shayanfar@iust.ac.ir

مصطفی فرمانی

دانشجوی کارشناس ارشد دانشگاه علم

و صنعت

m_farmani@pgre.iust.ac.ir

به عبارت دیگر باید در خصوص اولویت ها به نوعی توافق برسیم. بیشتر افراد بر این باورند که زندگی آنقدر پیچیده است که جهت حل مسائل آن باید به روش های پیچیده تفکری روی آورد. البته در راستای ساده سازی علمی، باید چهارچوبی یافت که ما را قادر سازد تا در خصوص مسائل پیچیده به شیوه ای ساده و عملی بیندیشیم.

1. پیشینه پژوهش

در داخل کشور تاکنون تحقیقی درباره طراحی سیستم پشتیبان تصمیم گیری و اولویت بندی تخصیص خدمات پژوهشی در کتابخانه های دانشگاهی صورت نگرفته است. تصمیم گیرندگان با توجه به اطلاعات کمی که در اختیار دارند و یا وقت محدودی که دارند و نداشتن دانش کامل از موضوع مورد نظر نمی توانند به خوبی تصمیم گیری کنند. [1]

با توجه به مسأله تصمیم گیری، ارزیابی صحیح روش ها و فناوری ها و انتخاب مناسب ترین پروژه ها، جهت اجرا، با توجه شرایط مختلف حفاظتی، اقتصادی، تکنولوژیکی، محیطی، اجتماعی و فرهنگی به منظور سازگار نمودن آنها با شرایط معاصر یکی از مسائل مهمی است که پیش روی تصمیم گیران، مدیران، سیاستگذاران کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه می باشد

این نوع تصمیم گیری ها می تواند با استفاده از هوش مصنوعی مدل سازی شود. هوش مصنوعی یکی از علمی است که می خواهد فرایند های مغز انسان را پیاده سازی کند. الگوریتم های زیادی در هوش مصنوعی وجود دارد که از آن ها کمک گرفته می شود. الگوریتم هایی مانند شبکه های عصبی، الگوریتم ژنتیک، تئوری فازی، سیستم های خبره، برنامه نویسی منطقی و ... در هوش مصنوعی بسیار کاربردی هستند. در بعضی از موارد نیز ترکیب آنها در حل بسیاری از مسائل نتیجه بخش بوده است. [2, 3]

از آنجا که در این تحقیق از ترکیب چند روش مختلف در تصمیم گیری چند معیاره و بهینه سازی استفاده شده است به تحقیقات مشابهی که با این در این زمینه انجام گرفته است می پردازیم. در مرور ادبیات این تحقیق سعی شده است از تحقیقات و مقاله هایی که موضوعات آنها بیشترین مشابهت به تحقیق حاضر را داشته باشند و به روش انجام تحقیق نزدیک باشند استفاده شود.

در تحقیق خود که هدف آنها انتخاب پروژه های عمرانی برای مرمت آنها بود استفاده از تکنیکهای چند معیاره ابزار مناسبی در رتبه بندی و انتخاب یک یا چند گزینه از بین انواع راه حل های مختلف در پروژه های احیای بناها و بافتهای تاریخی می دانند. یک دسته بندی از تکنیک های مختلف تصمیم گیری چند معیاره بخصوص با رویکرد تصمیم گیری های چند شاخصه انجام دادند و حوزه های کاربرد آنها را مشخص کردند [4].

[5] در مقاله خود با استفاده از مدل های تصمیم گیری چند معیاره مدلی برای انتخاب پروژه ارائه نموده اند. آنها با اشاره به این موضوع که مدیران در مواقعی در مواجهه با مسایل چند معیاره نمی توانند به درستی و دقت تصمیم گیری کنند، تعیین معیارهای ارزیابی و اهمیت آنها یکی از مراحل بسیار مهم و اثرگذار در تصمیم گیری، تعیین وزن هر کدام از معیارهاست. همچنین این واقعیت را باید پذیرفت که همه ی معیارها دارای اثر یکسان بر تصمیمات نیستند. بنابراین، هر چه در این مرحله دقت شود نتایج به دست آمده دقیق تر و به واقعیت نزدیک تر خواهد بود.

[6] توجهات بسیار زیادی به کاربرد روشهای تصمیم گیری چندمعیاره در مهندسی و مدیریت ساخت کرده اند. تصمیم گیری چندمعیاره به رتبه بندی گزینه های مختلف بر اساس معیارهای چندگانه که عمدتاً با یکدیگر تضاد دارند، میپردازد که در سالهای اخیر به خصوص در حوضه تصمیم گیری در مهندسی و مدیریت ساخت مورد توجه قرار گرفته است. روش تحلیل (Saaty, 1980) آنیزیکی از این روشهای کاربردی و دارای قابلیت های فراوان است.

الویت بندی و انتخاب پروژه جهت پروژه های عمرانی، در واقع به معنی الویت بندی تعدادی پروژه و تخصیص منابع سازمان فقط در بین آن پروژه ها می باشد تا بواسطه این انتخاب و تخصیص، سود سازمان حداکثر گردد. در انتخاب بهترین ترکیب پروژه برای سازمان عوامل مختلفی دخیل هستند که می توان به ریسک پروژه، اهداف شرکت، در دسترس بودن منابع و ... اشاره نمود. بطور کلی می توان گفت انتخاب پروژه برای پروژه های ساخت از جمله مسائل تصمیم گیری چند معیاره می باشد. در این مقاله محقق یک متدولوژی را معرفی می کند که رابطه میان معیارها و گزینه ها را با استفاده از فرآیند تحلیل شبکه ای و برنامه ریزی آرمانی در نظر می گیرد. برای رسیدن به یک رویکرد



سیستماتیک جهت در نظر گرفتن الویتها و نسبتها در معیارهای چندگانه، پیشنهاد می شود که فرآیند تحلیل شبکه ای قبل از برنامه ریزی آرمانی بکار رود. در نهایت در انتخاب پروژه، باید وابستگی درونی میان معیارها و گزینه ها را در نظر گرفت و این امر بدلیل لحاظ کردن روابطی است که در دنیای واقعی وجود دارد. با بکارگیری این مدل معرفی شده می توان مسائلی که دارای معیارهای چندگانه، وابستگی درونی میان معیارها و گزینه ها و امکان سنجی منابع هستند را حل کرد [7]

[7] چند نکته را هنگام انتخاب پروژه با استفاده از چند معیار را ضروری دانسته اند .

1 - در هنگام انتخاب پروژه نمی توان بر یک هدف تکیه کرد در واقع مدل هایی که تا کنون با استفاده از تکنیک های برنامه ریزی ریاضی به بررسی و انتخاب پروژه مبادرت ورزیده اند ، تکنیک هایی بوده اند که بهینه سازی را فقط با یک هدف دنبال کرده اند مناسب ترین روش استفاده همزمان از این اهداف می باشد . برنامه ریزی آرمانی روش تصمیم گیری گروهی یا روش تحلیل شبکه ای و تاپسیس فازی جهت حل مسائلی مطرح شده است که اهداف متناقض چند گانه دارند .

2 - پروژه های تحت بررسی همگی از اولویت یکسان برخوردار نیستند . جهت مشخص شدن اولویت و وزن پروژه ها می توان از مقایسه پروژه ها با چند معیار بهره برد و پروژه ها را با استفاده از این معیار ها وزن دهی کرد . بنا بر این می توان گفت انتخاب پروژه از نوع مسائل تصمیم گیری چند معیاره است . جهت مشخص کردن وزن پروژه ها با توجه به معیار های مورد نظر می توان از روش هایی مثل فرآیند تحلیل شبکه ای ، الگوریتم ژنتیک و شبکه های عصبی و ... استفاده نمود. در هنگام انتخاب پروژه، نکته ای که باید مد نظر قرار گیرد این است که در دنیای واقعی معیارها و پروژه های مورد مطالعه دارای روابط درونی با یکدیگر هستند . به عنوان مثال اگر معیار های مورد نظر شامل کاهش هزینه و مدت زمان انجام پروژه و بهبود کیفیت پروژه باشند، می توان گفت این معیار ها دارای روابط درونی با یکدیگر هستند و این امر به این معنی است که جهت کاهش زمان اتمام پروژه ، به ناچار هزینه ها افزایش می یابند و همچنین کاهش هزینه ها باعث کاهش کیفیت پروژه می گردد . در واقع شناسایی و مدل کردن روابط درونی میان معیار ها و گزینه ها سبب صرفه جویی در هزینه ها گردد .

3 - در هنگام انتخاب پروژه نیازمند جمع آوری نظرات مختلف هستیم تا بتوانیم روابط درونی معیار ها را شناسایی نماییم . جهت جمع آوری نظر جمعی برای پروژه هایی که از وابستگی درونی برخوردارند ، می توان از مصاحبه های تخصصی استفاده نمود

[7] در تحقیق خود با استفاده از یک رویکرد ترکیبی برای انتخاب پروژه به روش دلفی فازی و فرایند تحلیل شبکه ای 60 برنامه ریزی آرمانی است . آنها در تحقیق خود سعی کرده اند یک متدولوژی بهبود یافته را جهت نشان دادن روابط درونی میان معیار ها و گزینه ها با استفاده از فرآیند تحلیل شبکه ای و برنامه ریزی آرمانی معرفی کنند . در این تحقیق سعی شده است تا از تئوری فازی 7 نیز در تصمیم گیری ها استفاده شود زیرا تئوری فازی بسیاری از عدم قطعیت ها را در بر می گیرد .

برای انتخاب سهام در بورس ترکیه با 7 معیار در انتخاب سهام مناسب از روش Topsis فازی در شرایط عدم اطمینان و پر ریسک استفاده کرده اند . [8]

در یک مطالعه یک سیستم مدیریتی ارائه کرده اند که مدیران با استفاده از آن به راحتی و بدون انجام محاسبات پیچیده بتوانند به انتخاب خدمات و پروژه های فناوری اطلاعات به منظور تأمین اهداف کسب و کار سازمان بپردازند. بنابراین، محصول نهایی تحقیق در قالب سیستم پشتیبان تصمیم گیری بوجود آمد که براساس شاخص های تأیید شده توسط خبرگان حوزه مدیریت پروژه ها و خدمات فناوری اطلاعات و براساس روش تحلیل سلسله مراتبی فازی، به انتخاب سبب بهینه خدمات و پروژه های فناوری اطلاعات پرداخته و مدیران سازمانها را به منظور تطابق خدمات و پروژههای اجرایی با اهداف استراتژیک سازمان یاری میدهد. با استفاده از این سیستم پشتیبان تصمیم برای رتبه بندی، نه تنها میتوان اطمینان حاصل کرد که پروژه های فناوری اطلاعات متناسب با اهداف و اولویتهای استراتژیک سازمان رتبه بندی شده اند؛ بلکه تصمیم گیری در خصوص انتخاب یا رد آنها را برای مدیران به طور چشم گیری سریعتر و کارا تر میکند . آنها همینطور در تحقیق خود به چند تحقیق دیگر در قسمت پیشینه پژوهش اشاره

کرده اند. در این تحقیقاتی که به آنها اشاره شده همه آنها نوعی سیستم پشتیبان تصمیم ارائه کرده اند که در این سیستم ها از روش هایی مثل تحلیل شبکه ای، سلسله مراتبی فازی، Topsis فازی، برنامه ریزی آرمانی، برنامه ریزی خطی و 8 ... استفاده کرده اند. [9]

روش های مرسوم برای اولویت بندی سرمایه گذاری برای مواجهه با شرایط مبهم و ارزیابی های ناکافی اند. بنابراین برای ترکیب نظرات کارشناسان و تصمیم گیرندگان و ارزیابی عملکرد معیارهای کیفی که به صورت اعداد فازی مثلثی بیان شده، از روش تاپسیس فازی - مبتنی بر ترکیب مفاهیم تئوری فازی - استفاده شده است. همچنین مدیران به دنبال برآورده ساختن هدف های زیادی در این تصمیم گیری ها می باشند. [10]

اولویت بندی سرمایه گذاری در بانک صنعت و معدن را با استفاده از نسخه بهبود یافته ایی از تاپسیس، انجام شده که این رویکرد قابلیت در نظر گرفتن سلسله مراتب، معیارها و زیر معیارها را دارا بوده و همچنین به دلیل عدم قطعیت و ابهام در برخی از معیارهای تصمیم گیری، رویکرد فازی در بطن روش تاپسیس مورد استفاده قرار گرفته است. نتایج نهایی اخذ شده از مدل، صنایع پالایشگاهی و پتروشیمی را در رتبه اول اولویت برای سرمایه گذاری نشان میدهد. [11]

در تحقیق دیگر با انتخاب رتبه های کیفی برای گزینه ها با توجه به معیارها و انتخاب متغیرهای کلامی فازی مناسب، مدل جدیدی از تاپسیس فازی برای مسائل تصمیم گیری چند معیاره را نشان داده اند. در این مقاله، ماتریس تصمیم گیری به ماتریس تصمیم گیری فازی تبدیل و سپس ماتریس فازی وزن دار با ترکیب نظریات تصمیم گیرندگان ساخته شده است. با مشخص شدن راه حل ایده آل مثبت (PIS9) و راه حل ایده آل منفی (NIS10) فاصله هر گزینه با آنها محاسبه میشود. [12]

در مقاله خود به بررسی اولویتهای بخش خدمات به عنوان بخشی که نه تنها تعداد بیشتری از فعالیتهای اقتصادی را به خود تخصیص میدهد، بلکه از لحاظ ایجاد ارزش افزوده نیز اهمیت بیشتری نسبت به فعالیتهای تولیدی دارد، پرداخته میشود. اساساً هدف این پژوهش، شناسایی اولویتهای سرمایه گذاری با استفاده از رویکرد تصمیم گیری چندمعیاره فازی در بخش خدمات است [13].

در یک تحقیق تلاش کرده اند تا مدلی برای حل مسائل برنامه ریزی چندهدفه فازی ارائه شود که با شمول بعضی پارامترهای فازی، جواب نهایی را به صورت فازی و منطبق با شرایط تعیین کند. [14]

در یک تحقیق از روش تحلیل سلسله مراتبی (AHP) و تاپسیس فازی به صورت ترکیبی استفاده کرده اند. این تحقیق با انجام بر روی یک شرکت ساخت و ساز ایرانی تست شده است که یک نمونه عملی به حساب می آید. این تحقیق شامل چند مرحله می باشد. مرحله اول تعیین همه معیارها و زیر معیارها توسط مشورت با تمام مدیران شرکت می باشد. مرحله دوم اندازه گیری وزن هر معیار است که توسط روش AHP انجام شده است. این مرحله نیز با توجه به نظرات مدیران انجام گرفته است. مرحله سوم جمع آوری اطلاعات و امتیاز دهی و اولویت بندی پروژه ها بود. [15]

در روش ahp فازی که توسعه یافته روش ahp می باشد که قسمت فازی آن برای برطرف کردن ابهامات در فرایند تصمیم گیری می باشد. با استفاده از روش فازی در ahp هم فهم موضوع آسان تر می باشد و هم این که هر دو مورد کمیت و کیفیت در مسئله تصمیم گیری چند معیاره در نظر گرفته شده است. در این تحقیق از اعداد فازی مثلثی استفاده شده است که در نهایت مهم ترین معیار از این روش بدست آمده است. [16]

روش ahp برای تعیین کردن رتبه بندی کردن گزینه ها و تنظیم کردن آن ها استفاده می شود. تئوری فازی نیز می تواند مشکل عدم دقت اطلاعات استفاده شده در ahp را حل کند. به این دلیل که در تئوری فازی متغیرهای زبانی تصمیم گیرندگان نیز به کار گرفته شده اند. و تفسیری فازی برای متغیرهای زبانی در نظر گرفته شده است. [17]

Ahp فازی به صورت مداوم در تصمیم گیری های چند معیاره استفاده شده است و به تصمیم گیری های انسان نیز بسیار شباهت و نزدیکی دارد. [18]

این روش تحلیل سلسله مراتبی برای ارزیابی اطلاعات ملموس و ناملموس بسیار مناسب است و از طرفی نیز این روش برای تصمیم گیری به صورت گروهی نیز استفاده می شود. [19]



2. روش شناسی تحقیق

برای ارائه چارچوب و مدل تصمیم گیری در زمینه تخصیص بودجه طرح های عمرانی اولین کار پیدا کردن معیارها و اصولی است که کارشناسان اداره طرح های عمرانی اداره طرح های عمرانی با توجه به آنها تصمیم گیری می کنند . از طرفی دیگر ما به دنبال این هستیم که به این تصمیم گیری شکلی منطقی و اصولی ببخشیم و راه کاری ارائه دهیم که بر اساس روش های علمی و تصمیم گیری قابل توجیه باشد . برای این کار ما مجبور به مطالعه منابع موجود و مصاحبه با خبرگان در این زمینه خواهیم بود یعنی با استفاده از روش کتابخانه ای و میدانی این مرحله را انجام خواهیم داد . در واقع در این مرحله ما بهترین روش میدانی که مناسب برای شناخت معیارها باشد را انتخاب کردیم . به این دلیل ما هیچ شناختی نسبت به معیارها نداشته و با این کار معیارهای موجود برای این مسئله را شناسایی کردیم . در تحقیق کتابخانه‌ای محقق با مراجعه به اسناد و منابع موجود اطلاعات را جمع آوری کرده، به بررسی موشکافانه آنها پرداخته و با بهره گیری از نظرات دیگران ، ضمن جمع بندی آنها بعضاً تئوری جدیدی را ارائه میکند. تحقیق کتابخانه‌ای عمیق چنانچه باحوصله صورت گیرد میتواند بسیار بارز باشد [20]

تحقیقات میدانی تحقیقاتی هستند که غیر آزمایشی هستند و هدفشان کشف روابط و تعامل میان متغیرهای جامعه-شناسی، روان‌شناسی، آموزشی در ساختارهای اجتماعی واقعی است . اطلاعات متداول و معروف گردآوری اطلاعات میدانی عبارتند از: روش پرسشنامه‌ای، روش مصاحبه، روش مشاهده، روش آزمون، روشهای صوتی - تصویری و روشهای ترکیبی. روش گردآوری اطلاعات این پژوهش به صورت میدانی و از طریق پرسشنامه و مصاحبه است. [21] پس از اینکه مرحله اول ، یعنی استخراج و نهایی سازی معیارها و فرایندهای تخصیص بودجه در اداره طرح‌های عمرانی را با روشهای مصاحبه، انجام دادیم، مرحله دوم یعنی وزن دهی معیارها را باید با روش تحلیل سلسه مراتبی فازی یا AHP فازی انجام خواهیم داد . برای این منظور پرسشنامه موسوم به پرسشنامه AHP فازی طراحی شد تا از نظرات کارشناسان برای رتبه بندی معیارها بهره بگیریم . در این پرسشنامه ما از طیف 9 درجه ساعتی 11 استفاده کرده ایم . این درجه بندی معمولاً برای تصمیم گیری هایی که در مقیاس بزرگ و دارای ابعاد بزرگی از حیث هم معیار و هم تصمیم گیرنده هستند قابل استفاده هستند. [16]

جدول 1. مقیاس نه درجه‌ای ساعتی

ارزش	وضعیت مقایسه i نسبت به j	توضیح
۱	Equally Preferred ترجیح یکسان	عنصر i و j اهمیت برابر دارند.
۳	Moderately Preferred کمی مرجح	عنصر i از j کمی مهمتر است.
۵	Strongly Preferred خیلی مرجح	عنصر i از j مهمتر است.
۷	Very strongly Preferred خیلی زیاد مرجح	عنصر i از j خیلی مهمتر است.
۹	Extremely Preferred کاملاً مرجح	عنصر i از j کاملاً مهمتر است.
۸-۴-۶	بینابین	ارزش‌های بینابین را نشان می‌دهد.

بعد از این مرحله باید گزینه‌ها را رتبه بندی کنیم . برای این منظور پرسشنامه‌ای دیگر با عنوان پرسشنامه تاپسیس فازی در اختیار کارشناسان قرار گرفت . این پرسشنامه شامل پروژه های عمرانی بودند که گزینه‌ها همان پروژه‌ها محسوب می شدند و 7 معیار که در مرحله مصاحبه جمع آوری شده بودند بود . درواقع این پرسشنامه اطلاعاتی از 7 معیار از هر پروژه در اختیار کارشناس قرار می‌داد تا با استفاده از طیف 7 درجه عبارت کلامی جهت ارزیابی گزینه ها که معادل با اعداد فازی مثلثی بودند، انتخاب خود را انجام دهند. البته این موضوع قابل ذکر است که ما در پرسشنامه

صحبتی از اعداد فازی و ارتباط آن‌ها با مقادیر کلامی ذکر نشد. و این موضوع را در هنگام تجزیه تحلیل اطلاعات و کار کردن با نرم افزارها در نظر گرفتیم.

جدول 2. طیف 7 درجه برای ارزیابی گزینه ها

متغیر زبانی
خیلی ضعیف (Very poor)
ضعیف (Poor)
ضعیف تا متوسط (Medium poor)
متوسط (Fair)
تقریباً خوب (Medium good)
خوب (Good)
خیلی خوب (Very good)

1.2. معرفی روش تاپسیس فازی

این روش اولین بار توسط چن 12 در سال 1992 مطرح شد. در این مدل وزن‌ها و ماتریس‌های تصمیم‌گیری به صورت اعداد فازی تعریف می‌شوند و همانند تاپسیس کلاسیک بر اساس فاصله از ایده‌آل مثبت و ایده‌آل منفی رتبه بندی می‌شوند. برای انجام محاسبات تکنیک تاپسیس به صورت فازی نخست باید از یک طیف زبانی مناسب برای گردآوری داده‌ها استفاده کرد. چن یک مقیاس زبانی هفت درجه را برای امتیازدهی به هر گزینه براساس هر معیار، پیشنهاد می‌دهد.

جدول 4. درجه برای رتبه بندی در پرسشنامه TOPSIS فازی و اعداد فازی معادل

معادل فازی	متغیر زبانی
(0, 0, 1)	خیلی ضعیف (Very poor)
(0, 1, 3)	ضعیف (Poor)
(1, 3, 5)	ضعیف تا متوسط (Medium poor)
(3, 5, 7)	متوسط (Fair)
(5, 7, 9)	تقریباً خوب (Medium good)
(7, 9, 10)	خوب (Good)
(9, 10, 10)	خیلی خوب (Very good)

گام های روش تاپسیس فازی عبارتست از:

ما وقتی با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی فازی وزن معیارها را محاسبه کردیم و این وزن‌ها را در ورودی روش تاپسیس فازی قرار دادیم
گام اول: ماتریس تصمیم D (ماتریسی $n \times m$ است) با داده‌های فازی ایجاد می‌شود.

$$D = \begin{matrix} & \begin{matrix} \bar{x}_1 & \dots & \bar{x}_j & \dots & \bar{x}_n \end{matrix} \\ \begin{matrix} A_1 \\ \vdots \\ A_i \\ \vdots \\ A_m \end{matrix} & \begin{bmatrix} \bar{x}_{11} & \dots & \bar{x}_{1j} & \dots & \bar{x}_{1n} \\ \vdots & & \vdots & & \vdots \\ \bar{x}_{i1} & \dots & \bar{x}_{ij} & \dots & \bar{x}_{in} \\ \vdots & & \vdots & & \vdots \\ \bar{x}_{m1} & \dots & \bar{x}_{mj} & \dots & \bar{x}_{mn} \end{bmatrix} \end{matrix}$$

شکل 1. ماتریس تصمیم

ستونهای این ماتریس شامل نظرات کارشناسان اداره بوده که برابر n ستون است. همچنین، گزینه‌های ماتریس تصمیم شامل تمامی نهاده‌ها و ستاده‌ها است که شامل m سطر میباشد. داده‌های جدول تاپسیس فازی هم بر اساس نظرات کارشناسان اداره تهیه می‌شود. حال عدد فازی به صورت زیر تعریف می‌شود

$$\tilde{x}_{ij} = (a_{ij}, b_{ij}, c_{ij})$$

گام دوم: مرحله نرمالایزاسازی یا بی‌مقیاس سازی ماتریس تصمیم است. به این منظور باید مقدار حداکثر هر ستون X^+ و مقدار حداقل هر ستون X^- را مشخص و با استفاده از روابط ذیل، مقادیر \tilde{x}_{ij}^+ را که را که مقدار بی‌مقیاس شده X_{ij}^+ می‌باشند محاسبه نمود. زمانی که X_{ij}^- به صورت فازی هستند، \tilde{x}_{ij}^- نیز به صورت فازی خواهند بود. حال اگر $\tilde{x}_j^+ = (a_j, b_j, c_j)$ و $\tilde{x}_j^- = (a_j^-, b_j^-, c_j^-)$ به ترتیب بیشترین و کمترین امتیازها باشند، روابط زیر برقرار است:

$$\tilde{r}_{ij} = \tilde{x}_{ij} / (\tilde{x}_j^+) = \left(\frac{a_{ij}}{c_j^+}, \frac{b_{ij}}{b_j^+}, \frac{c_{ij}}{a_j^+} \right)$$

$$\tilde{r}_{ij} = \tilde{x}_{ij} / (\tilde{x}_j^-) = \left(\frac{a_{ij}^-}{c_{ij}^-}, \frac{b_{ij}^-}{b_{ij}^-}, \frac{c_{ij}^-}{a_{ij}^-} \right)$$

رابطه 1

بر اساس رابطه (1)، ماتریس D به ماتریس نرمالایز شده D' تبدیل میگردد

$$D' = \begin{matrix} & \begin{matrix} \bar{r}_{11} & \dots & \bar{r}_{1j} & \dots & \bar{r}_{1n} \end{matrix} \\ \begin{matrix} A_1 \\ \vdots \\ A_i \\ \vdots \\ A_m \end{matrix} & \begin{bmatrix} \bar{r}_{11} & \dots & \bar{r}_{1j} & \dots & \bar{r}_{1n} \\ \vdots & & \vdots & & \vdots \\ \bar{r}_{i1} & \dots & \bar{r}_{ij} & \dots & \bar{r}_{in} \\ \vdots & & \vdots & & \vdots \\ \bar{r}_{m1} & \dots & \bar{r}_{mj} & \dots & \bar{r}_{mn} \end{bmatrix} \end{matrix}$$

شکل 2. ماتریس نرمال شده تصمیم

گام سوم: محاسبه ماتریس نرمالایز شده موزون است. در این مرحله باید برای شاخص‌های جدول تاپسیس فازی، وزن در نظر گرفت. با توجه به این که شاخص‌های جدول تصمیم تاپسیس، کارشناسان بانک هستند، وزن همه آن‌ها در حالت قطعی با هم یکسان و برابر واحد در نظر گرفته شده است. عناصر ماتریس نرمالایز شده موزون (\tilde{v}_{ij}) برای اعداد فازی مثلثی با استفاده از رابطه ذیل قابل محاسبه است



$$\tilde{v}_y = \tilde{r}_y(\times)\tilde{w}_j = \left(\frac{a_y}{c_j^+}, \frac{b_y}{b_j^+}, \frac{c_y}{a_j^+}\right) (\times) (\alpha_j, \beta_j, \chi_j) = \left(\frac{a_y}{c_j^+} \times \alpha_j, \frac{b_y}{b_j^+} \times \beta_j, \frac{c_y}{a_j^+} \times \chi_j\right)$$

$$\tilde{v}_y = \tilde{r}_y(\times)\tilde{w}_j = \left(\frac{a_j^-}{a_y}, \frac{b_j^-}{b_y}, \frac{c_j^-}{c_y}\right) (\times) (\alpha_j, \beta_j, \chi_j) = \left(\frac{a_j^-}{a_y} \times \alpha_j, \frac{b_j^-}{b_y} \times \beta_j, \frac{c_j^-}{c_y} \times \chi_j\right)$$

رابطه 2

رابطه نخست وقتی است که معیار زام جنبه مثبت دارد و رابطه دوم نیز وقتی است که معیار زام جنبه منفی داشته باشد. پس از آن، نتایج این محاسبات در ماتریسی تحت عنوان ماتریس v به صورت زیر وارد میشود.

$$v = \begin{bmatrix} A_1 \begin{bmatrix} \tilde{v}_{11} & \dots & \tilde{v}_{1j} & \dots & \tilde{v}_{1n} \\ \vdots & & \vdots & & \vdots \\ \tilde{v}_{i1} & \dots & \tilde{v}_{ij} & \dots & \tilde{v}_{im} \\ \vdots & & \vdots & & \vdots \\ A_m \begin{bmatrix} \tilde{v}_{m1} & \dots & \tilde{v}_{mj} & \dots & \tilde{v}_{mn} \end{bmatrix} \end{bmatrix}$$

شکل 3. ماتریس نرمال شده موزون شده

گام چهارم: به دست آوردن جواب ایده آل مثبت (PIS) و جواب ایده آل منفی (NIS) میباشد که به ترتیب با A^+ و A^- نمایش داده می شوند. در حالت فازی جهت مقایسه اعداد فازی و تعیین \tilde{v}_j^+ و \tilde{v}_j^- ، از فرآیندهای رتبه بندی اعداد فازی استفاده می شود. بر اساس این روش، رتبه ی عدد فازی (\tilde{v}_{ij}) به این صورت تعریف می شود.

$$D_{ij} = d\left(\tilde{v}_{ij}^+, \tilde{v}_j^+\right) = \left(\frac{1}{3}[(a_{ij}-a^+)^2 + (b_{ij}-b^+)^2 + (c_{ij}-c^+)^2]\right)^{1/2}$$

رابطه 3. ایده آل مثبت

$$D_{ij} = d\left(\tilde{v}_{ij}^-, \tilde{v}_j^-\right) = \left(\frac{1}{3}[(a_{ij}-a^-)^2 + (b_{ij}-b^-)^2 + (c_{ij}-c^-)^2]\right)^{1/2}$$

رابطه 4. ایده آل منفی

گام پنجم: باید نزدیکی نسبی هر گزینه به ایده آل مثبت و منفی محاسبه شود.

$$S_i^+ = \sum_{j=1}^n D_{ij}^+$$

رابطه 5. فاصله گزینه i ام از ایده آل مثبت

$$S_i^- = \sum_{j=1}^n D_{ij}^-$$

رابطه 6. فاصله گزینه i ام از ایده آل منفی



گام ششم: باید نزدیکی نسبی هر گزینه به ایده آل ها (C_i^+) محاسبه شود. این شاخص به منظور ترکیب مقادیر S_i^- و S_i^+ در نتیجه مقایسه گزینه ها نسبت به یکدیگر به کار میرود که با رابطه زیر قابل محاسبه است:

$$C_i^+ = \frac{S_i^+}{S_i^+ + S_i^-}$$

رابطه 7. رتبه بندی گزینه‌ها براساس ترتیب نزولی C_i^+ ها

2.2. معرفی روش تحلیل سلسله مراتبی

در علم تصمیم گیری که در آن انتخاب یک راهکار از بین راهکارهای موجود و یا اولویت بندی راهکارها مطرح است، چند سالی است که روشهای تصمیم گیری با شاخصهای چند گانه MCDM جای خود را باز کرده اند. از این میان روش تحلیل سلسله مراتبی AHP بیش از سایر روشها در علم مدیریت مورد استفاده قرار گرفته است فرایند تحلیل سلسله مراتبی یکی از معروف ترین فنون تصمیم گیری چند معیاره است. تصمیم گیری فرایندی است که اولویت ها یا درجه اهمیت ها را دارا می باشد و AHP یک متدولوژی در این نوع تصمیم گیری برای انجام آن است

جدول 3. معادل فازی عبارات کلامی

عبارات کلامی برای مقایسه معیارها	معادل فازی
ترجیح یکسان	(1,1,1)
بینابین	(1,2,3)
کمی مرجح	(2,3,4)
بینابین	(3,4,5)
خیلی مرجح	(4,5,6)
بینابین	(5,6,7)
خیلی زیاد مرجح	(6,7,8)
بینابین	(7,8,9)
کاملاً مرجح	(9,9,9)

پس از اینکه اعداد فازی معادل با عبارات کلامی مانند جدول 3 گام‌های روش تحلیل سلسله مراتبی عبارتست از:
گام اول: تشکیل ماتریس مقایسات زوجی. این ماتریس از نظرات کاربران پس از جمع آوری پرسشنامه‌ها بدست آمد.
گام دوم: محاسبه S_i برای هر یک از سطرهای ماتریس مقایسه زوجی که در آن i نشانگر سطر و j نشانگر شماره ستون است، با استفاده از روابط (1)، (2)، (3) و (4) بدست می‌آید. S_i برای هر سطر بدست می‌آید و برای مقایسه بین گزینه‌ها به کار می‌رود. اعداد فازی به صورت (l_i, m_i, u_i) نشان داده می‌شود.

$$S_i = \sum_{j=1}^m M_{gi}^j \left[\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m M_{gi}^j \right]^{-1}$$

رابطه 1

$$\sum_{j=1}^m M_{gi}^j = \left(\sum_{j=1}^m l_{ij}, \sum_{j=1}^m m_{ij}, \sum_{j=1}^m u_{ij} \right), i = 1, 2, \dots, n,$$

رابطه 2

$$\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m M_{gi}^j = \left(\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m l_{ij}, \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m m_{ij}, \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m u_{ij} \right)$$

رابطه 3

$$\left[\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m M_{gi}^j \right]^{-1} = \left(\frac{1}{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m l_{ij}}, \frac{1}{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m m_{ij}}, \frac{1}{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m u_{ij}} \right)$$

رابطه 4

گام سوم: محاسبه ی درجه بزرگی Si نسبت به همدیگر. با توجه به فرمول (5) می توان Si با هم مقایسه نمود و درجه بزرگی آن‌ها را بدست آورد

$$V(M_r \geq M_s) = hgt(M_r \cap M_s) = \mu_{M_r}(d) = \begin{cases} 1, & \text{if } m_r \geq m_s \\ 0, & \text{if } l_r \geq u_s \\ \frac{l_r - u_s}{(m_r - u_s) - (m_s - l_r)} & \end{cases}$$

رابطه 5

گام چهارم: بعد از محاسبه درجه بزرگی Si نسبت به همدیگر وزن نهایی معیارها مشخص خواهد شد.

3. یافته‌های تحقیق

3.1. اجرای الگوریتم تحلیل سلسله مراتبی بر روی پرسشنامه

پس از تکمیل پرسشنامه ها با استفاده از نرم افزار matlab نظرات افراد با یکدیگر تلفیق گردید. این نرم افزار دارای امکانات گسترده ای در استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی و بدست آوردن ماتریس‌های زوجی افراد و تلفیق ماتریس های افراد گوناگون و تبدیل به یک ماتریس واحد از طریق میانگین تک تک عناصر ماتریس های افراد را دارد. روش کار به این صورت است که پس از تکمیل پرسشنامه تک تک به امتیاز پرسشنامه ها به صورت انفرادی در نرم افزار وارد می شود و پس از اینکه کلیه پرسشنامه ها وارد نرم افزار شد نرم افزار یک ماتریس تلفیقی که امتیاز تمامی افراد به صورت میانگین در آن قرار دارد ایجاد می کند و به همه گزینه ها و معیارها با در نظر گرفتن امتیاز وزن می‌دهد و به صورت انفرادی در اختیار ما می گذارد.

در این تحقیق هدف تصمیم گیری تامین اعتبار به بهترین و مناسبترین پروژه ها از لحاظ معیار های مطرح شده می باشد. این معیارها که شامل 7 معیار و با نظران کارشناسان خبره جمع آوری شده است در اختیار کارشناسان عمرانی قرار داده شده و پاسخ آنها به پرسشنامه تحلیل سلسله مراتبی طراحی شده وارد نرم افزار R شده است که در مرحله بعد توسط نرم افزار متلب به این معیار ها وزن دهی خواهد شد. در مرحله بعد از وزن دهی به معیار ها توسط روش تحلیل سلسله مراتبی فازی گزینه‌ها بر اساس روش تاپسیس فازی رتبه بندی خواهد شد. برای رتبه بندی گزینه‌ها در روش تاپسیس فازی از وزن های بدست آمده از روش تحلیل سلسله مراتبی فازی که مطرح شد استفاده خواهد شد. در این مرحله استفاده کردن از روش تحلیل سلسله مراتبی در نرم افزار متلب که نرم افزار مورد قبولی برای محاسبه در این روش می باشد، بیان خواهد شد. در مرحله اول ابتدا معیارهای تاثیر گذار روی تصمیم نسبت به هدف از نظر درجه اهمیت مورد مقایسه قرار می گیرند تا وزن معیارها معلوم گردد. نتیجه بدست آمده از نرم افزار متلب پس از اجرای الگوریتم تحلیل سلسله مراتبی به شرح زیر است.



جدول 4. وزن نهایی معیارها

سطر	عدد مینیمم هر سطر
سطر اول	0,1597
سطر دوم	0,1404
سطر سوم	0,1317
سطر چهارم	0,1393
سطر پنجم	0,1396
سطر ششم	0,1384
سطر هفتم	0,1508

3.2. اجرای الگوریتم تاپسیس بر روی پرسشنامه تاپسیس

در ادامه پژوهش 20 پروژه به صورت پایلوت انتخاب شده و در اختیار کارشناسان قرار گرفتند. تیم کارشناسان 15 نفر از اعضای کارشناسان اعتباری وزارت علوم، دفاتر فنی دانشگاه‌ها و دبیران عمرانی مناطق بودند که آشنایی کامل با نوع پروژه‌ها و تخصیص بودجه به آنها می‌باشند. این افراد افرادی بودند که در مرحله قبل پرسشنامه روش تحلیل سلسله مراتبی فازی تحقیق را تکمیل کردند.

در پرسشنامه ای برای سنجش 20 پروژه و رتبه بندی آنها توزیع شد نیز نرم افزار متلب مورد استفاده قرار گرفت. این نرم افزار دارای افزونه های مناسبی برای تحلیل های آماری و فنی در اختیار محقق قرار می دهد. در این تحقیق که هدف این مرحله رتبه بندی پروژه ها با استفاده از روش تاپسیس می باشد، نرم افزار متلب دارای امکانات گسترده ای در این روش می باشد. در این مرحله نیز ما به دنبال جمع آوری اطلاعات از کارشناسان و تلفیق تمامی نظرات در یک ماتریس واحد بود که نرم افزار متلب این کار را انجام داد. در واقع تمامی نظرات کارشناسان مانند مرحله قبل که هر کدام به شکل ماتریس بودند را جمع آوری کرده و با استفاده از نرم افزار میانگین هندسی نظرات گروه تصمیم گیری را محاسبه کرده و به یک ماتریس واحد تبدیل کرد. در این مرحله تحقیق به دنبال این خواهد بود که پروژه هایی که دارای معیارهای مطرح شده از قبیل پیشرفت فیزیکی، کاربری، مترژ، سال خاتمه، اعتبار سایر منابع، سرانه فضا و اعتبار مورد نیاز هستند مورد مقایسه با یکدیگر قرار بگیرند. دلیل مطرح کردن این موضوع این می باشد که بعضی از پروژه ها در این اداره برای تخصیص بودجه وجود دارند که دارای معیار های بیشتر و متفاوت تری برای تخصیص اعتبار هستند و با توجه به معیار های مطرح شده کارشناسان پروژه هایی را در اختیار محقق قرار دادند که سازگاری با نوع تحقیق داشتند. پرسشنامه ای که طراحی شد و در اختیار کارشناسان قرار گرفت شامل پروژه هایی بود که دارای 7 معیار مورد نظر بوده و برای کارشناسان به طور واضح توضیح داد شد که میان این پرسشنامه که پرسشنامه تاپسیس بوده و پرسشنامه قبلی که پرسشنامه روش تحلیل سلسله مراتبی فازی بوده ارتباط وجود داشته است. برای طراحی پرسشنامه تاپسیس فازی یک ماتریس تشکیل می گردد که شامل m سطر و n ستون است هر ستون نشان دهنده یک شاخص سنجش و هر سطر نماینده یک پروژه یا یک طرح عمرانی است. این ماتریس مقایسه هایی که با استفاده از متغیرهای کلامی جدول (4-7) تکمیل می گردد به شکل زیر نمایش داده می شود. در واقع کارشناسان در این پرسشنامه باید به این سوال پاسخ میدادند که هر پروژه با توجه به معیار مورد نظر چه وضعیتی از وضعیت های جدول را به خود اختصاص می دهد.

بعد از اینکه پرسشنامه توسط کارشناسان پر شد و جمع آوری شد برای ورود به نرم افزار متلب آماده شد. قبل از انجام این کار مانند مرحله قبل ماتریس تصمیم تک تک کارشناسان به نرم افزار R وارد شده تا میانگین هندسی تمامی ماتریس های تصمیم محاسبه شود و به یک ماتریس واحد تبدیل شود.

جدول 5. امتیاز نهایی گزینه‌ها

گزینه‌ها	امتیاز گزینه‌ها
پروژه 1	0,0566
پروژه 2	0,0539
پروژه 3	0,0496
پروژه 4	0,0532
پروژه 5	0,0458
پروژه 6	0,0524
پروژه 7	0,0449
پروژه 8	0,0471
پروژه 9	0,0513
پروژه 10	0,0543
پروژه 11	0,0527
پروژه 12	0,0542
پروژه 13	0,0584
پروژه 14	0,0606
پروژه 15	0,0491
پروژه 16	0,0391
پروژه 17	0,0423
پروژه 18	0,0507
پروژه 19	0,0395
پروژه 20	0,0444

نتیجه‌گیری

یکی از تفاوت‌های محتوایی فصل تجزیه و تحلیل اطلاعات و فصل یافته‌ها و پیشنهادات در کارهای تحقیقاتی آنست که برخلاف فصل تجزیه و تحلیل که خواننده در میان انبوهی از اعداد و ارقام و تکنیک‌های آماری تنها گزارده میشود در فصل نتیجه‌گیری و پیشنهادات بخش عمده‌ای از این ابهامات زدوده می‌شود و خواننده جان کلام را با بیانی ساده و غیرفنی درمی‌یابد. در نگارش این فصل سعی بر آن شده که تا حد ممکن با بیانی ساده یافته‌ها و پیشنهادات تحقیق به رشته تحریر درآید تا خوانندگان و مدیران محترم بتوانند از این یافته‌ها نهایت استفاده را نمایند

در این فصل، نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل‌های آماری که در فصل چهار انجام شد، در جهت کشف پاسخ پرسش‌ها و فرضیه‌های مطرح شده که نشأت گرفته از اهداف تحقیق بوده‌اند، ارائه و تشریح میگردد. در فصل پنجم، ابتدا خلاصه‌ای از تحقیق ارائه میگردد و سپس نتایج حاصل از آزمون فرضیه‌های تحقیق را در قالبی واحد، بیان و بررسی خواهیم نمود.

از تعداد 15 نفر کارکنان اداره طرح‌های عمرانی وزارت علوم تحقیقات و فناوری همه کارشناسان این اداره بطور کامل به سوالات پاسخ دادند. این بخش کار، دارای اهمیت ویژه‌ای بود لذا در این بخش با استفاده از پیشینه موضوع و راهنمایی‌های استاد محترم جناب آقای دکتر علی احمدی، دکتر تنها و مهندس پورمسگرو همکاری صمیمانه اداره



طرح های عمرانی، طی چند مرحله پرسش نامه های مورد استفاده در پژوهش طراحی شده و در اختیار کارشناسان قرار گرفت .

تجزیه و تحلیل های آماری چارچوبی را برای پژوهشگر ایجاد می نماید تا از طریق آن بتواند راجع به جامعه قضاوت نماید. بدین منظور در این تحقیق از روش تحلیل سلسله مراتبی فازی، تاپسیس فازی و الگوریتم ژنتیک و با بهره گیری از نرم افزار آماری R و matlab جهت تجزیه و تحلیل نتایج استفاده شده است.

روش هایی که در رابطه با تصمیم برای تخصیص بودجه در اکثر سازمان ها و اداره جات وجود دارد روش مناسبی برای تصمیم گیری نمی باشد . زیرا این روش تصمیم گیری به صورت سنتی و دستی بوده و گاه روابط مدیریتی و سلاقی شخصی در آن حاکم می شود و مانع از آن می شود تا یک تصمیم درست گرفته شود . در بعضی مواقع نیز بعضی از معیار ها نادیده گرفته می شود . در صورتی که این معیارها معیارهایی هستند که باید حتما در تصمیم گیری در نظر گرفته شود . در حال حاضر اداره طرح های عمرانی وزارت علوم نیز از این قاعده مستثنی نبوده و تصمیماتی که در زمینه تخصیص اعتبار و بودجه برای طرح های عمرانی در نظر گرفته می شود بر اساس تجربیات کارشناسان و سنتی می باشد . واضح است که این نوع تصمیم گیری پراشتباه و نادقیق بوده و راه خوبی برای تصمیم گیری در این زمینه نمی باشد . به همین علت این تحقیق در صدد آن برآمد راه حلی سیستماتیک براساس الگوریتم های تصمیم گیری چند معیاره ارائه دهد

منابع

1. Kim, S.-H. and B.-S. Ahn, *Group decision making procedure considering preference strength under incomplete information*. Computers & Operations Research, ۱۹۹۷. ۲۴(۱۲): p. ۱۱۱۲-۱۱۰۱
2. El Kadi, H., *Modeling the mechanical behavior of fiber-reinforced polymeric composite materials using artificial neural networks—A review*. Composite structures, ۲۰۰۶. ۷۳(۱): p. ۲۳-۱
3. Mellit, A. and S.A. Kalogirou, *Artificial intelligence techniques for photovoltaic applications: A review*. Progress in energy and combustion science, ۲۰۰۸. ۳۴(۵): p. ۶۳۲-۵۷۴
4. کاوان، ا.م.م.ا.، روششناسی مدل‌های تحلیل تصمیم‌گیری چند معیاره. معماری و شهرسازی آرمان شهر، ۱۳۸۸. دوره ۲(شماره ۲): ۱۱۳-۱۲۵.
5. افسر، ا.ح.ن.ا.، ارائه مدلی برای انتخاب پیمانکاران در پروژه های نرم افزاری. مدیریت فناوری اطلاعات، ۱۳۹۰. دوره ۳(شماره ۶): ۱۴۵-۱۶۴.
6. بلالی، و.، et al، انتخاب سیستم ساختمانی مناسب با استفاده از روش تصمیم گیری چندمعیاره AHP گروهی، in ششمین کنگره ملی مهندسی عمران، ۱۳۹۰، دانشگاه سمنان.
7. فضل‌ی، ص. and س.س. مدنی، معرفی مدل انتخاب پروژه های عمرانی با استفاده از رویکرد تصمیم گیری چند معیاره و برنامه ریزی آرمانی، in پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه. ۱۳۸۸، گروه پژوهشی آریانا.
8. Tiryaki, F. and M. Ahlatcioglu, *Fuzzy stock selection using a new fuzzy ranking and weighting algorithm*. Applied Mathematics and computation, ۲۰۰۵. ۱۷۰(۱): p. ۱۴۴-۱۵۷
9. خدیور، آ.غ. پاکدامن، and ف. مجیبیان، طراحی سیستم پشتیبان تصمیم‌گیری به منظور انتخاب پروژه‌ها و خدمات فناوری اطلاعات (مطالعه موردی: شرکت توسن). فصلنامه علمی-پژوهشی مدیریت فناوری اطلاعات، ۱۳۹۶. (۱): p. ۳۸-۲۱
10. Phillips, L.D. and C.A.B. e Costa, *Transparent prioritisation, budgeting and resource allocation with multi-criteria decision analysis and decision conferencing*. Annals of Operations Research, ۲۰۰۷. ۱۵۴(۱): p. ۶۸-۵۱

11. پهلوانی، ع.، اولویت بندی سرمایه گذاری با استفاده از روش تصمیم گیری گروهی TOPSIS سلسله مراتبی در محیط فازی. مدیریت صنعتی، 1387. دوره 1(2): 35-54.
12. Mahdavi, I., et al., Designing a model of fuzzy TOPSIS in multiple criteria decision making. Applied Mathematics and Computation, 2008. 206(2): p. 607-617.
13. مختاری، م.، س. ک. طیبی، and ج. میر محمد صادقی، اولویت بندی سرمایه گذاری در بخش خدمات به روش تصمیم گیری تاپسیس فازی، مطالعه موردی: سازمان آ.ت. فصلنامه علمی پژوهشی پژوهش های اقتصادی (رشد و توسعه پایدار)، 1395. 16(1): 121-140.
14. کاظمی، م. ح. ز. م. ع.، مدلی برای حل مسائل برنامه ریزی چندهدفه، مبتنی بر تئوری امکان با متغیرهای تصمیم فازی. مدیریت صنعتی، 1393. دوره 6(شماره 4): 724-709p.
15. Torfi, F. and A. Rashidi, Selection of project managers in construction Firms using analytic hierarchy process (AHP) and fuzzy Topsis: a case study. Journal of Construction in Developing Countries, 2011. 16(1): p. 69-89.
16. Saaty, T.L., Decision making with the analytic hierarchy process. International journal of services sciences: (1) 1. 2008, p. 83-98.
17. Beynon, M.J., M.J. Peel, and Y.-C. Tang, The application of fuzzy decision tree analysis in an exposition of the antecedents of audit fees. Omega, 2004. 32(3): p. 231-244.
18. Tang, Y.-C. and M.J. Beynon, Group decision-making within capital investment: a fuzzy analytic hierarchy process approach with developments. International Journal of Operational Research, 2008. 4(1): p. 75-96.
19. Bolloju, N., Aggregation of analytic hierarchy process models based on similarities in decision makers' preferences. European Journal of Operational Research, 2001. 128(3): p. 499-508.
20. Miller, D.C. and N.J. Salkind, Handbook of research design and social measurement. 2002: Sage.
21. خاکی، د.غ.، روش تحقیق با رویکردی به پایان نامه نویسی. مرکز تحقیقات علمی کشور، 1380.

پی نوشت

¹ Multiple Criteria Decision Making

² Analytic Hierarchy Process

³ Topsis

⁴ Analytical Hierarchy Process

⁵ Goal Programing

⁶ Analytical Network Process

⁷ Fuzzy Logic

⁸ Linear Programing

⁹ Position Ideal Solution

¹⁰ Negative Ideal Solution

¹¹ Thomas L. Saaty

¹² chen